

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
ООО «Комфортный дом» № 3-ПД от 10.06.2026 г.
Действует с «10» июня 2026 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание дезинфекционных услуг и продажу товаров

Общество с ограниченной ответственностью «Комфортный дом» (ИНН 0278217824, ОГРН 1140280074615), в лице Генерального директора Новикова Алексея Витальевича, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» (или «Продавец»), публикует настоящую Публичную оферту (далее — «Договор») в адрес любого физического или юридического лица (далее — «Заказчик» или «Покупатель») [ГК РФ].

1. Термины и определение акцепта

1.1. **Оферта** — настоящий документ, размещенный на сайтах Исполнителя [ГК РФ].

1.2. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий Договора Заказчиком [ГК РФ]. Акцептом признается совершение Заказчиком одного из следующих действий: отправка заявки на услуги/товары через формы сайта, устное согласие при оформлении заказа по телефону, либо внесение предоплаты/полной оплаты за услуги или дезсредства [ГК РФ]. С момента акцепта Договор считается заключенным в письменной форме [ГК РФ].

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать дезинфекционные услуги (включая дезинфекцию, дезинсекцию, дератизацию объектов), либо передать в собственность Покупателя товары (дезинфекционные средства), а Заказчик обязуется принять и оплатить их на условиях настоящего Договора.

2.2. Точный перечень услуг, наименование товаров, их стоимость, сроки выполнения работ или доставки фиксируются в счете на оплату, либо согласовываются Сторонами по телефону/мессенджерам и отображаются в CRM-системе Исполнителя (amoCRM).

2.3. Исполнитель вправе привлекать для оказания дезинфекционных услуг третьих лиц (партнеров, субподрядчиков, самозанятых мастеров). При этом Заказчик (клиент) дает свое полное согласие на передачу его контактных данных (имени, телефона, адреса объекта) назначенному мастеру-исполнителю для координации выезда и проведения работ [152-ФЗ]. Ответственность за соблюдение технологии обработки и сохранность имущества Заказчика на объекте несет непосредственный исполнитель услуг.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- Оказать услуги качественно, с применением разрешенных на территории РФ дезсредств, в соответствии с санитарными нормами.
- Передать товар надлежащего качества в согласованные сроки.

3.2. Заказчик обязан:

- Обеспечить доступ мастера на объект для проведения дез-работ.
- Подготовить помещение к обработке согласно инструкциям Исполнителя.

- Своевременно и в полном объеме оплатить услуги или товар.

4. Стоимость и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг и товаров определяется Исполнителем индивидуально в каждом конкретном случае (исходя из площади объекта, степени его санитарного заражения, объема используемых препаратов и логистики) и фиксируется в счете на оплату либо озвучивается менеджером при подтверждении заказа. **Любые ценовые показатели, тарифы, калькуляторы стоимости и прайс-листы, размещенные на сайтах Исполнителя, носят исключительно информационный характер, рассчитывают базовую минимальную стоимость и ни при каких условиях не являются публичной офертой, определяемой положениями Статьи 437 Гражданского кодекса РФ [ГК РФ].** Точная стоимость утверждается Сторонами только в момент согласования заказа по телефону/мессенджерам или в счете.

4.2. Оплата производится в форме 100% предоплаты, либо в ином порядке (например, по факту выполнения работ), согласованном с менеджером. Расчеты осуществляются в безналичном порядке на расчетный счет Продавца или через интегрированные платежные системы.

5. Порядок приемки работ и товаров

5.1. Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества непосредственно в момент окончания обработки объекта, если Заказчик не заявил мотивированных письменных претензий в течение 24 часов с момента завершения работ.

5.2. Приемка товара по количеству и качеству осуществляется Покупателем в момент его получения (самовывоз или доставка).

6. Обработка данных и конфиденциальность

6.1. Заключая настоящий Договор (совершая акцепт), Заказчик дает свое согласие ООО «Комфортный дом» на обработку своих данных (ФИО, телефон, email, адрес объекта, IP-адрес) в целях исполнения обязательств по данному Договору в соответствии с **Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку**, размещенными на сайте [152-ФЗ].

7. Реквизиты Исполнителя / Продавца

ООО «Комфортный дом»

Юридический адрес: 450059 г. Уфа, ул. Рихарда Зорге 9/5, офис 002

ИНН 0278217824, ОГРН 1140280074615

Email для связи: info@dez-comfort.ru